

Retourbeleid

We willen dat je 100% tevreden bent met je aankoop. Mocht je om welke reden dan ook niet tevreden zijn, dan heb je het recht om je bestelling te retourneren. Lees hieronder ons retourbeleid:

1. Herroepingsrecht

Bij online aankopen heb je het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling zonder opgave van reden de aankoop te herroepen.

- De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop jij of een door jou aangewezen derde (niet de vervoerder) het product fysiek in bezit krijgt.
- Om gebruik te maken van dit recht, kun je contact met ons opnemen via e-mail.

2. Voorwaarden voor retour

- Het product moet in originele staat en verpakking worden geretourneerd, inclusief alle toebehoren, handleidingen, en eventuele labels.
- Het product mag alleen gebruikt zijn om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen, zoals je dit in een fysieke winkel zou doen.
- Producten die beschadigd of incompleet zijn, komen mogelijk niet in aanmerking voor volledige terugbetaling.

3. Uitzonderingen

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten.
- Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.
- Verzegelde producten die om hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden wanneer de verzegeling is verbroken (bijvoorbeeld cosmetica).

4. Retourkosten

- De kosten voor het terugsturen van het product zijn voor rekening van de klant of verkoper.
- Indien het product beschadigd of defect is aangekomen, neem dan contact met ons op zodat wij een passende oplossing kunnen bieden.

5. Terugbetaling

- Zodra wij het product in goede staat hebben ontvangen, betalen wij het volledige aankoopbedrag, inclusief de oorspronkelijke verzendkosten, binnen 14 dagen terug.
- Wij gebruiken dezelfde betaalmethode die je hebt gebruikt bij je oorspronkelijke bestelling, tenzij anders overeengekomen.

Contactgegevens

Voor vragen over retouren kun je ons bereiken via:

- E-mail: customers@pearlygrace.com
- Retouradres: Koklenberghof 14 9100 Sint-Niklaas

Wij danken je voor je vertrouwen in onze webshop!